

PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE PORTABILIDADE

1. Preenchimento do Formulário STVM:

Preencha o formulário disponível na seção "Formulário STVM" desta página.

2. Envio de Documentos:

Envie o formulário STVM assinado junto com a cópia de um documento oficial (RG / CNH) para efeito de abono da assinatura para os e-mails: brsp_bo_ce@jpmorgan.com e brsp_mo_ce@jpmorgan.com.

3. Confirmação de Recebimento:

Confirme o recebimento dos documentos enviados pelos telefones: (11) 4950- 3945 / (11) 4950-6673.

4. Prazo de Atendimento:

A solicitação de transferência será atendida em até 2 dias úteis após a validação do abono da assinatura.

5. Situações que podem impedir o Atendimento da Solicitação:

- Pendências cadastrais.
- Débitos pendentes.
- Ativos com liquidação em curso ou indisponíveis.
- Inconsistências no preenchimento do formulário STVM.
- Documentação incompleta ou não conforme.
- Bloqueios judiciais sobre os valores mobiliários.